

Unidad Responsable		Datos del Programa presupuestario		 
Nombre del Programa presupuestario:		Secretaría Particular		
Clasificación Programática		Pp.05 - Programa de Apoyo Emergentes y Difusión de la Actividad Gubernamental		
Presupuesto (millones de pesos):		E	Prestación de servicios públicos	
Alineación con los Ejes del Plan Municipal de Desarrollo:				
	RESUMEN NARRATIVO	INDICADORES	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
Propósito 1	Los habitantes del municipio de Colón conocen que sus necesidades y solicitudes fueron escuchadas	Tasa de variación de necesidades o solicitudes atendidas	Nombre del Documento: Informe anual de actividades de la Secretaría Particular Dependencias que los Generan: Secretaría Particular Periodicidad: Anual Ubicación: Oficinas de la Secretaría de Atención Ciudadana	La ciudadanía promueve la comunicación y manifestación de necesidades entre ella y el gobierno
Componente 1	Apoyos y subsidios emergentes para el desarrollo integral otorgados	Porcentaje de apoyos y subsidios emergentes entregados	Nombre del Documento: Informe de sistema Dependencias que los Generan: Dirección de Atención Ciudadana Periodicidad: Trimestral Ubicación: Oficina de la Dirección de Atención Ciudadana	Los solicitantes emplean el apoyo para los fines solicitados
Componente 2	Actividades de gobierno difundidas	Tasa de variación de métricas en las redes sociales Porcentaje de solicitudes en giras y eventos atendidas	Nombre del Documento: Informe de métricas en redes sociales / Informe de giras y eventos atendidos Dependencias que los Generan: Dirección de Comunicación Social / Dirección de Giras y Eventos Periodicidad: Trimestral Ubicación: Oficinas de la Dirección de Atención Ciudadana	Las comunidades cuentan con accesos a internet y redes sociales
Componente 3	Colonenses en martes ciudadanos atendidos	Tasa de variación de ciudadanos atendidos	Nombre del Documento: Informe de Secretaria Particular Dependencias que los Generan: Secretaría Particular Periodicidad: Trimestral Ubicación: Oficinas de la Secretaria Particular	Los ciudadanos atienden las recomendaciones de los servidores públicos en martes ciudadano
C1, Actividad 1	Aplicación de estudio socioeconómico	Porcentaje de expedientes de solicitantes que cuenta con estudio socioeconómico	Nombre del Documento: SIAAPS (gráficos) Dependencias que los Generan: Dirección de Atención Ciudadana Periodicidad: Trimestral Ubicación: Oficinas de la Dirección de Atención Ciudadana	Las personas que viene a pedir el apoyo no sobre pasan las 2 peticiones al año
C2, Actividad 1	Atención a solicitudes intersecretariales para comunicación	Porcentaje de solicitantes intersecretariales que evalúan el proceso de atención como bueno o muy bueno	Nombre del Documento: Base de datos de encuestas de evaluación Dependencias que los Generan: Dirección de Comunicación Social Periodicidad: Trimestral Ubicación: Oficinas de la Dirección de Comunicación Social	Las y los ciudadanos observan los comunicados de la administración
C2, Actividad 2	Atención de la agenda de eventos públicos del presidente Municipal	Porcentaje de eventos públicos de la agenda del presidente municipal cubiertos	Nombre del Documento: Informe de atención de la agenda Dependencias que los Generan: Dirección de Comunicación Social Periodicidad: Trimestral Ubicación: Oficinas de la Dirección de Comunicación Social	El servicio de internet, tiene cobertura en el área del evento
C2, Actividad 3	Contratación de medios de comunicación	Porcentaje de publicaciones realizadas en medios digitales	Nombre del Documento: Reporte de publicaciones realizadas en medios digitales Dependencias que los Generan: Dirección de Comunicación Social Periodicidad: Mensual Ubicación: Oficinas de la Dirección de Comunicación Social	Los medios de comunicación dan cobertura a los eventos
C3, Actividad 1	Elaboración del programa de martes ciudadano	Porcentaje de cumplimiento al programa de martes ciudadano	Nombre del Documento: Informe de Secretaria Particular Dependencias que los Generan: Secretaria Particular Periodicidad: Trimestral Ubicación: Oficinas de la Secretaria Particular	Los ciudadanos asisten al lugar y el horario en el que se va a instalar el martes ciudadano

Lic. J. Guadalupe Arteaga Rodríguez
Coordinador General de Comité de Planeación
para el Desarrollo Municipal de Colón, Querétaro

Lic. Graciela Elvia Velázquez Ortega
Secretaria Técnica del Municipio de Colón